

## Información de viaje y lista de control – SpaDreams

*Querido cliente de SpaDreams,*

*Hemos completado la información de viaje más importante y algunos consejos útiles para el buen funcionamiento de su viaje. Más información puede ser encontrada en el vale de alojamiento o en la descripción del hotel en nuestro sitio web. ¡Le deseamos unas maravillosas y relajantes vacaciones!*

### Habitación

Por lo general la habitación del hotel está disponible desde las 14:00h hasta las 16:00h del día de llegada. Si llega antes, el hotel se encargará de usted. Para garantizar disponibilidad de la habitación desde la mañana del día de llegada, por favor contáctenos para reservar una habitación para una noche adicional.

### Transferencia

Si ha reservado un traslado con SpaDreams, hemos enviado la información de su vuelo o tren al hotel. El responsable de la transferencia le esperará en el aeropuerto o la estación de tren. Lo reconocerá por un cartel con el nombre del hotel o el logotipo de nuestra empresa madre "FIT Reisen". Este logotipo también se encuentra en su vale de alojamiento. Si su transferencia es organizada por una compañía de transferencias, recibirá los detalles de los contactos.

**Importante - en caso de un cambio / retraso:** Si poco antes de la salida (24 horas antes) se hacen cambios o hay retrasos (por ejemplo, un vuelo retrasado o una pérdida de conexión de tren), por favor no nos informe a nosotros, sino directamente al hotel y / o su compañía de transferencia, para que ellos puedan reorganizar su transferencia y bienvenida en el momento adecuado. La dirección y número telefónico de su hotel o compañía de transferencia pueden ser encontrados en su vale de alojamiento.

### Llegada del vuelo

Si reservó su vuelo en SpaDreams, recibirá un número de billete (por ejemplo XZK3LV) junto con sus documentos de viaje. Con este número y su tarjeta de identidad / pasaporte recibirá su tarjeta de embarque en el check-in (facturación). El check-in se puede hacer online, por lo general en un plazo de 24 horas a 3 horas antes de la salida. Si no hace el check-in online, debe hacerlo en el aeropuerto con la aerolínea. Si la reserva de su clase incluye un asiento, puede ser seleccionada o confirmada en el check-in. Si recibe un billete de nosotros con sus documentos de viaje, entonces llévelo al aeropuerto. Normalmente todos los detalles del vuelo se guardan junto con su número de billete directamente en la aerolínea.

Por favor, estar en el aeropuerto al menos 2 horas antes de la hora prevista de salida para que no haya posibilidad de que pierda su vuelo (para viajes intercontinentales 3 horas antes de la salida).

### Embajadas y consulados

A veces, cuando se está en el extranjero se necesita la información del contacto de la embajada o consulado más cercanos (por ejemplo para una pérdida del pasaporte). Por favor revise esta información antes de irse de vacaciones. Puede encontrar información de embajadas y consulados aquí: [embassy-finder.com/es](http://embassy-finder.com/es), y más concretamente para los españoles aquí: [www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)

### Deseos o problemas durante sus vacaciones

Si tiene alguna solicitud adicional o un problema durante su estancia, por favor, póngase en contacto con el personal del hotel primero. El personal de la recepción estará encantado de ayudarle.

### Cómo comunicarse con nosotros durante sus vacaciones

Si se produce un problema durante sus vacaciones que no puede ser resuelto con la ayuda del personal del hotel, puede contactarse con nosotros en cualquier momento. Las oficinas de SpaDreams se abren durante la semana de 9:00 a 17:00 (CET). Puede contactar con nosotros por E-Mail: [info@spadreams.es](mailto:info@spadreams.es) o por los siguientes números: España: +34 911238555 - Argentina: +54 11 53528211 - Chile: +56 2 24053575 - México: +52 55 11638606 - Perú: +51 1 7075748

En casos urgentes, puede ponerse en contacto con nuestros compañeros de Frankfurt, la sede principal de 9:00 a 17:00 (CET), incluyendo sábados. El servicio es exclusivamente en alemán e inglés.

### Requisitos de entrada y regulaciones de salud

Cada viajero es responsable de cumplir con los requisitos de entrada. Por favor, revise una última vez, si ha cumplido con todas las normas de las regulaciones actuales de visado, inmigración y salud, para evitar problemas a la llegada.

### Cómo preparar su maleta y la previsión del tiempo

Antes de hacer su maleta, siempre se debe consultar el pronóstico del tiempo en su destino. Puede utilizar, por ejemplo, este sitio web: [espanol.weather.com](http://espanol.weather.com)

Por favor, tenga en cuenta que existen normas especiales de seguridad para el equipaje de mano y equipaje facturado en los vuelos. Más información está disponible en su compañía aérea.

Además, hemos recopilado una breve lista de control para que no olvide nada importante. Por supuesto esto no es todo lo que necesita para unas vacaciones de relax, pero son cosas de especial importancia.

- Vale de viaje (con el logo de FIT Reisen)
- Billetes de vuelo / tren
- Pasaporte (prestar atención a la validez dependiendo del destino)
- Información: Dirección y contacto de su hotel o la compañía de transferencia o agencia
- Medicamentos que tenga que tomar regularmente
- Botiquín con medicinas importantes
- Cargadores y adaptadores (si se necesitan)
- Protección solar
- Ropa cómoda
- Cámara
- Libros / revistas
- Bañador
- Repelente de mosquitos
- Zapatillas de playa y de baño
- Guía para su destino de vacaciones
- Artículos de tocador y otros productos sanitarios
- Chubasquero impermeable

## Sus notas y comentarios

---

---

---

---

*¡SpaDreams le desea felices vacaciones!*